

### **Mobile Websites? iPhone/iPad-, Android- oder Windows Phone Apps? Wir testen auch Ihr mobiles Produkt auf Benutzerfreundlichkeit!**

Benutzerfreundliche mobile Websites und Anwendungen bieten viel Potenzial für Kundenbindung und Zielgruppenerweiterung. Wenn die Anwendung den Nutzungskontext unterstützt, einen Mehrwert bietet und einfach zu bedienen ist, wird sie von den Nutzern angenommen werden und erfolgreich sein!



Auch bei unseren mobilen Tests setzen wir auf maximale Freiheit und Natürlichkeit unserer Probanden. Analog zu unserem Produkt Usability on demand führen die Probanden die Tests in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung aus. Bei mobilen Tests ist es zudem entscheidend, dass das Gerät während des ganzen Tests mit möglichst natürlicher Handposition bedient werden kann. Unsere Spezialkamera (s. Abbildung), mit der wir alle unsere Probanden ausstatten, meistert diese Aufgabe perfekt und liefert dank Autofokus (fast) immer scharfe Bilder. Wir zeichnen zudem nicht nur den Screen des mobilen Gerätes, sondern auch Hand und Finger der Benutzer - nur so ist es möglich, gezielt allen Eingaben und Aktionen zu folgen (natürlich auch bei Touchscreens!).

#### **Als Kunde profitieren Sie von:**

- **Einfache Skalierbarkeit.** Sie können direkt per Webformular Ihren mobilen Test zusammenstellen: Sie definieren die Ziele, die gewünschte Anzahl und das Profil der Testpersonen, die Form der Ergebnisse etc. und haben die Kosten stets im Blick. Natürlich beraten wir Sie auch gerne telefonisch.
- **Die Test-Personen können schnell und effizient eingesetzt werden.** Sie werden aus einem Testpersonen-Pool rekrutiert, sind mit Spezialkameras ausgerüstet und können die Usability-Tests selbstinstruktiv in ihrer gewohnten Arbeitsumgebung durchführen.
- **Ergebnisse nach Wahl.** Sie erhalten die Ergebnisse in der Form, die Ihnen am meisten dient: Wählen Sie zwischen einfachen oder ausführlichen Reports, Screenvideos, ergänzenden

Expertengutachten (Expert Voice) oder einer Ergebnispräsentation und -diskussion vor Ort.

### Technische Rahmenbedingungen

Wir testen auch Apps, die noch nicht veröffentlicht worden sind:

- **Android:** Senden Sie uns einfach das entsprechende Software-Paket (APK). Wir kümmern uns um die Installation bei den Probanden
- **iPhone:** Apps, die noch nicht im App Store verfügbar sind, testen wir über die Plattform [Testflight](#)
- Andere Testplattformen auf Anfrage.

### Direkt online zusammenstellen und bestellen: